



Politique de confidentialité et d'utilisation des données

Introduction

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Nous nous engageons à ne collecter que les données dont nous avons besoin pour vous assurer un service optimal, à en assurer la confidentialité et la sécurité, y compris lorsque nous faisons appel à des prestataires et à faciliter l'exercice de vos droits sur vos données.

Notre premier engagement est le respect de la législation applicable en matière de protection des données et notamment du Règlement général relatif à la protection des données personnelles (également appelé RGPD) et de la loi dite "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée.

La présente politique décrit les données personnelles que nous recueillons, comment elles sont utilisées et partagées, et vos droits à cet égard. Elle s'applique à tout utilisateur des services wirtuo. Nous vous conseillons de la lire attentivement. Nous avons fait le maximum pour qu'elle soit claire, facilement compréhensible et accessible à tout moment de votre navigation.

Si vous souhaitez obtenir une clarification ou si vous avez une question à nous poser la concernant, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante : dpo@wirtuo.com.

Sachez que des fonctionnalités permettant de gérer vos données et de protéger votre confidentialité sont disponibles dans chacun des emails que nous vous envoyons pour vous proposer une opportunité professionnelle.

La Politique de confidentialité et d'utilisation des données a pris effet pour tous les utilisateurs actifs à compter du 25 août 2018. Le fait de continuer à utiliser nos services après cette date vaut acceptation de la Politique de confidentialité et d'utilisation des données. Merci de lire attentivement ces Conditions.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des données à tout moment. La version la plus actuelle de la présente politique régit notre utilisation de vos informations et sera toujours disponible sur <https://wirtuo.io/politique-donnees.pdf>

Responsable du traitement des données : wirtuo

La société wirtuo, société par actions simplifiée au capital de 20.000 euros, ayant son siège social 3 rue d'Uzès à Paris (75002) et immatriculée au Registre de commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 841 795 735.

Coordonnées de notre DPO

Vous pouvez adresser toute question relative à la protection des données personnelles chez wirtuo ou adresser une demande d'exercice de vos droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité à notre délégué à la protection des données :

- par mail: dpo@wirtuo.com
- par courrier: DPO, wirtuo, 3 rue d'Uzès - 75002 Paris

Données que nous collectons

wirtuo collecte plusieurs catégories de données dont vous trouverez le détail ci-dessous. Ces données proviennent :

Des informations que vous nous communiquez lorsque vous créez votre compte, quand vous mettez à jour votre profil, ou lorsque vous échangez avec notre équipe. Ces informations sont les suivantes :

- Prénom (obligatoire)
- Nom (obligatoire)
- Email (obligatoire)
- Téléphone (facultatif – obligatoire lors d'une candidature)
- Lien de profil LinkedIn (obligatoire)
- Entreprise (facultatif)
- Domaines de compétences (obligatoire)
- Région de résidence (obligatoire en France)
- Pays de résidence (obligatoire)
- Salaire minimum attendu (facultatif)
- Recontacter à partir d'une date prédéfinie (facultatif)
- CV Détaillé (facultatif)
- Durée de préavis (obligatoire lors d'une candidature)

Des informations que vous nous communiquez lorsque vous vous connectez sur LinkedIn avec l'un de nos Talent Acquisition Managers. Ces informations sont toutes celles que vous avez accepté de partager avec les personnes avec qui vous êtes connecté sur LinkedIn (Cf. vos préférences LinkedIn). Dans le cas où vous êtes inscrit sur notre site et que vous ne vous êtes pas connecté sur LinkedIn avec un de nos Talent Acquisition Managers, ces informations sont toutes celles que vous avez accepté de partager avec toute personne sur LinkedIn.

Nous ne traitons pas de catégories particulières de données (données sensibles) telles que les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données génétiques, des données biométriques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle des personnes.

Cookies

Nous utilisons des cookies liés aux fonctionnalités du site et des services.

Finalités

wirtuo procède au traitement de vos données à caractère personnel, notamment lors de votre inscription au site, de votre activité sur le site ou de votre connexion sur LinkedIn avec l'un de nos Talent Acquisition Managers.

Les données que nous collectons n'ont qu'une seule fin : celle de vous proposer des missions ou des postes adaptés à vos compétences et à votre expérience, dans le but de vous permettre de faire évoluer votre carrière.

En particulier, ces données sont destinées à

- Maintenir vos données de profil à jour ;
- L'utilisation des services du site ;
- S'assurer que les missions et postes proposés soient pertinents ;
- Vous envoyer des propositions de missions et de postes (wirtuo n'envoie jamais plus d'une proposition de mission ou de poste par semaine à tout utilisateur) ;
- Permettre la communication entre utilisateurs (virtuoses de l'IT et clients) par la mise à disposition d'une messagerie sécurisée ;
- Effectuer un suivi personnalisé pour ne vous adresser que des communications pertinentes, adaptées à vos besoins et directement en lien avec les services du site (par exemple : proposer des missions adaptées, vous inviter à mettre à jour/compléter votre profil afin de maximiser vos chances de trouver une mission ou un poste...);

- Communiquer avec vous : wirtuo peut utiliser les informations recueillies pour communiquer avec vous au sujet des produits, des services, des promotions, des études, des enquêtes, des actualités, des mises à jour et des événements.

Destinataires ou catégorie de destinataires

wirtuo est destinataire des données à caractère personnel.

Nous ne communiquons vos données personnelles à des entreprises, des organisations ou des personnes tierces que dans les circonstances suivantes :

- Partage avec des clients des informations d'identification de virtuoses de l'IT pour leur permettre d'organiser un ou plusieurs entretiens, dans le cadre d'un processus d'embauche ou de choix de prestataire pour une mission ;
- Lorsque cela est nécessaire pour des besoins de traitement externe, et uniquement dans ce cas, nous transmettons ces données à nos prestataires de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions ou selon un accord contractuel, conformément à la présente Politique et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. Nous sommes susceptibles de leur transmettre vos données personnelles uniquement pour les finalités énoncées ci-dessous. Ainsi,
 - Nous faisons appel à MailChimp pour l'envoi de nos communications (emails transactionnels) ;
 - Le stockage des données traitées par wirtuo chez OVH ;
 - La protection des données traitées par wirtuo via Sgreen ;
- Lorsque cela est nécessaire à la satisfaction d'obligations légales, réglementaires, à des procédures judiciaires. Nous conservons ou divulguons vos informations si nous estimons que cela est raisonnablement nécessaire pour satisfaire à toute obligation légale ou réglementaire, toute procédure juridique ou demande administrative, pour protéger la sécurité d'une personne, pour traiter tout problème de nature frauduleuse, sécuritaire ou technique, ou pour protéger les droits ou les biens de nos utilisateurs.

Important : wirtuo ne revend à aucun tiers les données, informations ou documents que vous nous confiez et ne divulgue pas vos données personnelles en dehors des situations décrites dans la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des données.

Durée de conservation ou critères déterminant ces durées et suppression des informations vous concernant

wirtuo conserve vos informations tant que votre activité reste liée au domaine des Systèmes d'Informations, à moins que vous ne demandiez leur suppression. Dans certains cas, nous pouvons conserver des informations vous concernant en raison de la loi ou à d'autres fins, comme décrit dans cette partie, même si vous supprimez vos données.

Pour les freelances uniquement, wirtuo conserve également, pour une durée de 10 ans, la documentation légale permettant la vérification de leur entreprise afin de répondre aux obligations légales des clients (porteurs de projets / donneurs d'ordre).

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes de notre système d'information et de vos données et protéger les données à caractère personnelle contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens disponibles pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données, en particulier :

- Nous chiffons tous nos services à l'aide de la technologie SSL;
- Nous menons des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes ;
- L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux salariés et prestataires de wirtuo ayant besoin de les connaître. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité ;

Transfert de données vers un pays tiers

Tous nos serveurs sur lesquels vos données sont conservées et ceux des prestataires utilisés pour échanger et stocker ces données sont localisés en France. Très exceptionnellement, certains de nos prestataires dont l'établissement principal se situe dans un État tiers à l'Union européenne peuvent devoir transférer vos données vers cet État. Dans ce cas, nous vérifions préalablement qu'ils respectent leurs obligations en matière de protection des données.

Ainsi,

Mailchimp, adhère au Privacy Shield, un ensemble de règles de protection des données équivalentes à celles prévues au sein de l'UE

Droits

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général relatif à la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et à la portabilité des données à caractère personnel vous concernant.

Droit d'accès

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant traitées par virtuo. Il vous permet de prendre connaissance des données dont nous disposons sur vous et, si vous le souhaitez, d'en demander une copie.

Droit à la rectification

Aux termes de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez solliciter de notre part la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Vous pouvez également demander à ce que les données à caractère personnel incomplètes vous concernant soient complétées, y compris en fournissant, à l'appui, une déclaration complémentaire.

Afin de vous permettre d'exercer le plus facilement possible ce droit, nous vous invitons à procéder directement à ces modifications et compléments. Si vous estimez que d'autres données vous concernant doivent être modifiées ou complétées et que vous ne parvenez pas à effectuer ce changement par vous-même, nous vous invitons à en faire la demande directement par retour de mails à l'une de nos communications.

Droit à l'effacement

Vous disposez du droit d'obtenir de notre part l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant sous réserve de notre intérêt légitime ou de toute obligation légale nous en imposant la conservation.

Pour des raisons de sécurité et pour éviter une suppression non souhaitée, nous vous invitons à effectuer cette démarche par vous-même via le lien spécifique fourni dans chacun de nos emails.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez solliciter de wirtuo la limitation du traitement de vos données (par exemple, le fait de rendre temporairement votre profil indisponible), lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a) Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant. Dans ce cas, nous suspendrons l'utilisation des données vous concernant, pendant une durée nous permettant d'en vérifier l'exactitude ;
- b) Vous estimez que le traitement de vos données est mis en œuvre de manière illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- c) Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel vous concernant aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour vous permettre de faire constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice ;
- d) Vous avez exercé votre droit d'opposition en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du règlement général relatif à la protection des données. Nous procéderons à la limitation du traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur votre droit.

Si nous décidons de lever la limitation du traitement de vos données personnelles, nous vous en tiendrons informé.

Droit à l'opposition

Vous pouvez vous opposer à l'envoi de communications, notamment commerciales, par wirtuo. Nous mettons à cette fin à votre disposition un lien de désinscription dans tous les courriels que nous vous adressons.

Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale s'imposant à wirtuo (par exemple, déclarations fiscales, déclarations de charges sociales...).

Droit à la portabilité

Vous pouvez à tout moment demander la portabilité de vos données wirtuo. Nous nous engageons à vous transmettre dans un délai raisonnable et dans un format lisible par une machine, les données que vous concernant.

Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ainsi que le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :

La société wirtuo a son principal établissement au 3 rue d'Uzès - 75002 Paris. À ce titre, l'autorité de contrôle compétente est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Si souhaitez saisir la CNIL de toute demande, vous trouverez ci-dessous les coordonnées :

CNIL (COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS)

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Tél. : 01 53 73 22 22

(du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h)

Fax : 01 53 73 22 00

Attention ! La CNIL ne reçoit pas le public et n'assure aucun renseignement sur place.

Si vous souhaitez déposer une plainte auprès de la CNIL, vous pouvez renseigner le formulaire de dépôt de plainte en ligne disponible à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Si vous avez une question sur vos droits informatique et libertés, vous pouvez consulter le site de la CNIL: www.cnil.fr.

En savoir plus

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles traitées par wirtuo ou pour exercer vos droits d'accès, rectification, effacement, limitation ou portabilité de vos données, vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la Protection des Données :

- par e-mail : dpo@wirtuo.com
- par courrier : DPO, wirtuo, 3 rue d'Uzès - 75002 Paris